

D'NIR, S.A. ES UNA EMPRESA DEDICADA A LA VENTA Y DISTRIBUCION DE REGALOS PROMOCIONALES, UBICADADA EN LA C/ POLEA, 2 POL. IND. STA. ANA, DE RIVAS VACIAMADRID (MADRID)

Por deseo de la Dirección de D'NIR S.A. el Responsable de Calidad ha establecido e implantado un Sistema de la Calidad basándose en los requisitos de la Norma

## UNE-EN-ISO 9001:2015

### "SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD. REQUISITOS",

Cuya filosofía se refleja en los siguientes puntos:

✦ **D'NIR S.A.** entiende el concepto de **calidad referido no sólo al servicio sino a todas las actividades de la empresa y al trabajo de todas las personas**, cuyo enfoque está basado en procesos y en hechos para la toma de decisiones.

✦ **D'NIR S.A.** tiene como objetivo **satisfacer tanto los requisitos y necesidades de sus clientes, como los legales y reglamentarios aplicables a la organización**. Por lo tanto, debe ofrecer un servicio profesional, cubriendo ampliamente sus expectativas y mejorando continuamente.

✦ **Concienciación y motivación del personal** de la Compañía, sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un Sistema de Gestión de la Calidad y sobre su implicación en el cumplimiento de las expectativas de los clientes.

✦ **Asignación eficaz de funciones, recursos y responsabilidades.**

✦ **Cooperación con clientes y proveedores.**

✦ Es por lo tanto de **vital importancia la formación de los trabajadores**, y el establecimiento de los **canales de comunicación** que permitan la correcta transferencia de información, entre los distintos departamentos de la empresa.

✦ Mantenimiento del **espíritu de mejora continua** en todas las actividades de la empresa con el fin de aumentar la competitividad y rentabilidad de D'NIR, S.A.

Marzo de 2018



D'nir S.A.  
Consejero Delegado

CONSEJERO DELEGADO